



## POINTS DE RENDEZ VOUS POUR LES ARRIVEES A L'AEROPORT INTERNATIONAL DE CANCUN

Voici ci-dessous les instructions pour tous les transferts à l'arrivée à l'aéroport international de Cancun.

Les clients sont invités à suivre ces instructions afin de rencontrer sans problème notre représentant qui les accompagnera jusqu'au véhicule prévu pour le transfert

Vous référer aux plans en page 2, 3 et 4 pour chaque terminal

**EN AUCUN CAS les clients ne doivent changer de terminal à leur arrivée, ils doivent suivre impérativement le parcours de sortie de leur terminal d'arrivée.**

Exemple : si l'arrivée se fait au terminal 1, quelle qu'en soit la raison s'ils doivent se rendre ailleurs, les clients doivent suivre les instructions de l'arrivée au Terminal 1.

Il est important de notifier que nous avons observé un nombre croissant de faux transféristes ou de taxis non autorisés qui se placent entre la sortie des douanes, et la sortie de l'aéroport en essayant d'offrir leurs services en tentant de se faire passer pour nos représentants

Une fois que les clients ont collecté leurs bagages et ont passé les douanes, ils doivent traverser une zone "publique" où se trouve des prestataires de transport ou de location de voiture et où se positionnent parfois des fraudeurs

Nos représentants se placent **toujours à l'extérieur de l'aéroport**, une fois passé cette zone publique et sont parfaitement identifiables car **ils portent un polo ou une chemise avec notre logo GRUPO MECA, ainsi qu'un panneau avec le nom des clients (ou votre panneau d'accueil si vous nous l'avez transmis)**

Les clients ne doivent en aucun cas suivre une personne n'étant pas parfaitement identifiable

**Nous ne pourrons être rendu responsables des transferts ratés, si les clients n'ont pas suivi les consignes indiquées**

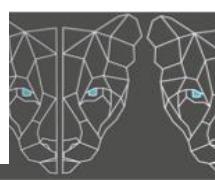
**Il est impératif aussi que vos clients disposent bien de la liste de nos bureaux et de nos contacts en cas d'urgence, et notamment des numéros Whatsapp**

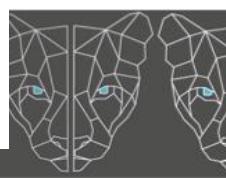
Dans le cas où à l'arrivée il y ait un problème de bagages ou que les clients soient retenus par les services de police ou de douane, ils doivent impérativement informer de la situation le numéro d'urgence de la ville correspondante, car passé un certain délai, si les clients n'apparaissent pas et que nous n'avons pas de nouvelles, le transfériste se retire

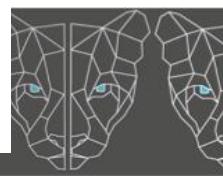
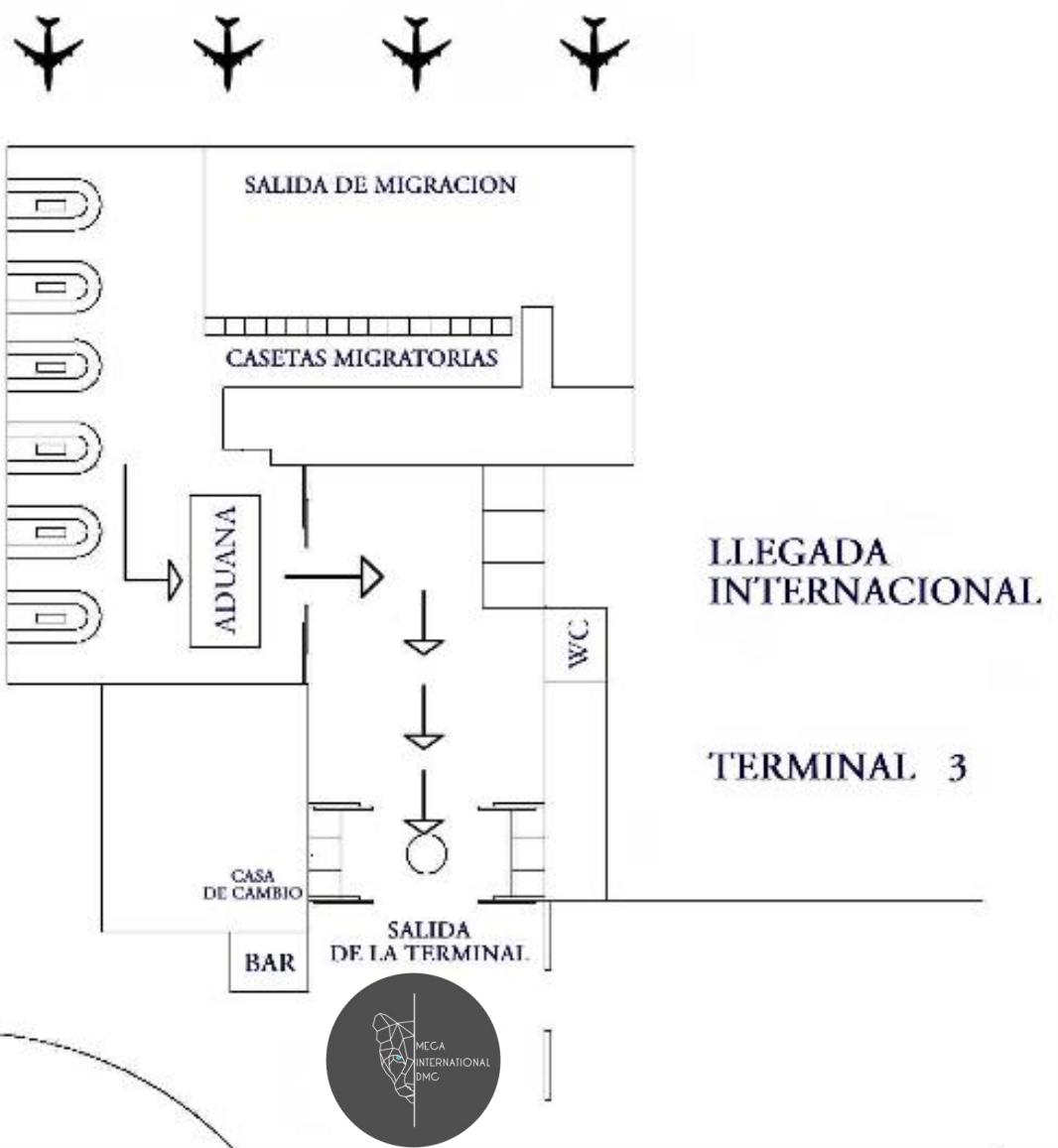
Merci de votre coopération.



TERMINAL 1









TERMINAL 4

